

Na osnovu člana 39. Zakona o pravima pacijenata ("Sl. glasnik RS", br. 45/2013 i 25/2019 - dr. zakon), jedinica lokalne samouprave obrazuje

KANCELARIJU ZA ZAŠTITU PRAVA PACIJENATA

Ime i prezime: Kancelarija za zaštitu prava pacijenata

Adresa: Beograd, ul. Tiršova br. 1

Radno vreme: 09:00-15:00h (rad sa strankama)

Telefon: 011/ 3605-634

e-mail: savetnik.pacijenata@beograd.gov.rs

Kancelarija za zaštitu prava pacijenata ima trenutno zaposlene savetnike za zaštitu prava pacijenata koji su nadležni za teritoriju grada Beograda, uključujući i Lazarevac i Smederevo. Potrebno je da obaveštenje o početku rada Kancelarije sa navedenim podacima bude istaknuto na vidnom mestu u zdravstvenoj ustanovi i privatnoj praksi.

Ukoliko pacijent uloži prigovor na rad zdravstvene ustanove odnosno privatne prakse ili na rad lekara zaposlenih u zdravstvenim ustanovama i privatnim praksama, postupak je sledeći.

Najpre je potrebno da se pacijenti obrate Kancelariji koja se nalazi na napred navedenoj adresi, i to pismeno ili da daju izjavu savetniku na zapisnik. Kancelarija prilikom provere osnovanosti prigovora, obilazi zdravstvene ustanove ili privatne prakse na čiji rad je upućen prigovor i uzima izjave od direktora odnosno osnivača kao i od lekara na čiji rad je upućen prigovor. Takođe, savetnici za zaštitu prava pacijenata koji su zaposleni u Kancelariji imaju ovlašćenja da izvrše uvid u medicinsku dokumentaciju koja se odnosi na konkretan predmet.

Nakon toga, ukoliko savetnik utvrdi da je prigovor osnovan o istom obaveštava direktora odnosno osnivača. Potrebno je da direktor ili osnivač preduzmu odgovarajuće mere radi otklanjanja nedostataka navedenim u prigovoru.

Međutim, kancelarija nema ovlašćenja da izriče bilo kakve sankcije, već je to u nadležnosti Saveta za zdravlje, kome Kancelarija podnosi mesečni izveštaj o svom radu.

Sa druge strane, Kancelarija ima i obavezu da obaveštava pacijente o njihovim pravima.