

Informacije o obradi ličnih podataka

Poštovani,

u svrhe izvršavanja svojih dužnosti Vas ovim kao zajednički kontrolori koji obrađuju Vaše lične podatke, obavještavamo o detaljima njihove obrade i o Vašim pravima u vezi njihove obrade.

Prilikom njihove obrade poštujemo standarde njihove zaštite iz Uredbe (EU) 2016/679 Evropskog parlamenta i Vijeća od 27. aprila 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom ličnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka (Uredba GDPR) i Zakona o zaštiti ličnih podataka, prečišćeni tekst.

1. U društвima djeluje Povjerenik. Na dan izrade ove informacije to je Pavлina Samwellová. U slučaju ostvarivanja Vaših dole navedenih prava, koja bi rješavala naša društva, molimo Vas da kontaktirate Povjerenika, ili možete upotrijebiti e-mail: gdpr@pronatal.cz.
2. Kontrolor Vaših ličnih podataka su društva koja Vam pružaju zdravstvene usluge. Radi se o društвima PRONATAL s.r.o., id. broj: 046 14 283, PRONATAL Plus s.r.o., id. broj: 046 14 356, PRONATAL Nord s.r.o., id. broj: 046 14 194, PRONATAL Repro s.r.o., id. broj: 046 14 216, PRONATAL Spa s.r.o., id. broj: 046 14 135, GYNCENTRUM OSTRAVA s.r.o., id. broj: 479 86 298.
(u daljem tekstu: Kontrolor)
Navedena društva su zajednički kontrolori. Društva su ugovorom odredila svoje dužnosti u vezi podjele kapaciteta, koordinacije određenih djelatnosti, obima i kvaliteta usluga koje se pružaju pacijentima i uzajamnog pristupa informacijama. Prava nosilaca podataka svako društvo samostalno izvršava, međutim nosioci podataka mogu primijeniti ista prava na bilo koje društvo.
Kontrolor je pružalac zdravstvenih usluga prema Zakonu o zdravstvenim uslugama i uslovima njihovog pružanja (br. 372/2011 Zbirke zakona).
3. Lični podaci (ime, prezime, broj telefona, e-mail adresa, snimke telefonskih razgovora, zapisi e-mail komunikacije) obrađuju se u svrhe pregovora o sklapanju ugovora i marketinške svrhe, usluge smještaja. Takvu obradu omogućava član 6. stav 1. slovo f) Uredbe GDPR. Lični podaci će se u gore navedene svrhe obrađivati u toku 24 mjeseca, ako se neće dalje čuvati (prema drugom pravnom propisu) duže vrijeme.

Druge lične podatke obrađujemo u svrhe pružanja zdravstvenih usluga. Načela obrade i vrijeme čuvanja istih podataka određeni su prije svega u Zakonu o zdravstvenim uslugama i uslovima njihovog pružanja - br. 372/2011 Zbirke zakona (član 53. stav 1. a-c, član 54., član 55. a, član 57., član 65., član 70.-78.), Pravilniku o zdravstvenoj dokumentaciji - br. 98/2012 Zbirke zakona, Zakonu o osiguranju kvaliteta i sigurnosti ljudskih tkiva i celija namijenjenih za upotrebu kod čovjeka i o izmjeni povezanih zakona (Zakon o ljudskim tkivima i celijama) - br. 296/2008 Zbirke zakona (član 3. stav 3. točka d) i Zakonu o specifičnim zdravstvenim uslugama - br. 373/2011 Zbirke zakona (član 10. stav 2.) – svi navedeni propisi kao prečišćeni tekst.

4. Osim Vas, u skladu sa odredbama pravnih propisa, korisnici Vaših ličnih podataka u konkretnim slučajevima mogu biti: pružalac zdravstvenih usluga, javni organi i lica koja imaju pravo uvida u zdravstvenu dokumentaciju prema članu 31., 32., 33. i 65. Zakona o zdravstvenim uslugama i uslovima njihovog pružanja (br. 372/2011 Zbirke zakona).
5. Osim kontrolora, lične podatke mogu radi osiguranja gore navedenih svrha obrađivati i obrađivači, i to na osnovu ugovora o obradi ličnih podataka, koji ugovori su sklopljeni u skladu sa Uredbom GDPR.

U kategoriji obrađivača ličnih podataka, kojima lični podaci jesu ili mogu biti učinjeni dostupnima na temelju ugovora o obradi, nalaze se:

- surađujuće zdravstvene ustanove: pružaoci laboratorijskih ispitivanja, pružaoci genetskih ispitivanja, ugovorni ljekari i anesteziolozi, fakultetske i okružne bolnice
- pružaoci IT i marketinških usluga i medicinskog softvera

U slučaju da obrađujemo Vaše lične podatke, imate sljedeća prava:

Imate pravo da od kontrolora ličnih podataka (našeg društva) zatražite potvrdu da li obrađuje lične podatke koji Vas se tiču ili ne, a ako da, da zatražite pristup istim ličnim podacima.

Imate pravo na ispravku Vaših ličnih podataka (u slučaju netočnih ličnih podataka, kao i na dopunu nepotpunih ličnih podataka).

Imate pravo na brisanje Vaših ličnih podataka ako postoji jedan od sljedećih razloga:

- ako lični podaci više nisu potrebni u svrhe u koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni
- ako povučete svoj pristanak na temelju kojeg su podaci obrađeni, a ne postoji nikakva druga pravna osnova za obradu
- ako podnesete prigovore protiv obrade (vidi u nastavku), a ne postoje nikakvi jači legitimni razlozi za obradu
- ako se lični podaci obrađuju nezakonito
- ako se lični podaci moraju izbrisati radi izvršavanja pravne obaveze određene pravom Unije (EU) ili pravom Republike Češke, koje se odnosi i na naše društvo

U slučajevima koji su opisani u članu 17. stav 3. slovo a) - e) Uredbe GDPR, Vaše pravo se neće ostvariti.

Imate pravo na ograničenje obrade:

- u slučaju da pobijate točnost - u toku vremena koje je potrebno da provjerimo točnost ličnih podataka
- ako je obrada nezakonita, a Vi umjesto brisanja ličnih podataka zahtijevate ograničenje njihove upotrebe



- ako lični podaci našem društvu više nisu potrebni u svrhe obrade, ali Vi tražite obradu u svrhe utvrđivanja, izvršenja ili odbrane prava
- ako podnesete prigovor protiv obrade (vidi u nastavku), dok se ne izvrši provjera da li su legitimni interesi našeg društva jači od legitimnih interesa Vaše ličnosti

Možete da podnesete prigovor protiv obrade Vaših ličnih podataka u slučajevima kada se Vaši lični podaci obrađuju na temelju obrade koja je neophodna za izvršavanje zadatka koji se obavlja u javnom interesu ili prilikom izvršavanja javnih ovlaštenja koja su nam povjerena, kao i u slučaju obrade koja se obavlja u svrhe naših legitimnih interesa.

Imate pravo da od našeg društva zatražite predavanje/prijenos (Pravo na prenosivost) Vaših ličnih podataka u slučaju da se obrada Vaših ličnih podataka temelji na Vašem pristanku (prema Uredbi GDPR - član 6. stav 1. slovo a) ili član 9. stav 2. slovo a) ili na ugovoru prema članu 6. stav 1. slovo b)) i obrada se izvršava automatizirano.

U slučaju ličnih podataka koji se obrađuju na temelju Vašeg pristanka imate pravo da povučete svoj pristanak. Povlačenje pristanka ne utiče na zakonitost obrade koja proizlazi iz pristanka koji je dat prije njegovog povlačenja.

Imate pravo da podnesete prigovor nadzornom organu, što je Agencija za zaštitu ličnih podataka: www.uoou.cz, Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ), Pplk. Sochora 27, 17000 Praha 7.

U slučaju da u okviru obrade ličnih podataka na strani našeg društva dođe do povrede zaštite ličnih podataka, čija posljedica je visok rizik za prava i slobode pojedinaca, istu povredu moramo bez nepotrebnog odlaganja objaviti na našim internet stranicama, a i direktno Vama u slučaju da imamo Vaše kontaktne podatke (telefon i e-mail adresu).